**Концепция**

**проведения всеказахстанского урока**

**«Доверие 111»**

**Дата проведения:**

С 20 по 24 ноября 2017 года

**География проведения мероприятий:**

Акмолинская, Актюбинская, Алматинская, Атырауская, Восточно-Казахстанская, Жамбылская, Западно-Казахстанская, Карагандинская, Кызылординская, Костанайская, Мангистауская, Павлодарская, Северо-Казахстанская, Южно-Казахстанская области, города Астана, Алматы

**Организаторы информационной кампании:**

Уполномоченный по правам ребенка Республики Казахстан, Национальный телефон доверия для детей и молодежи (экстренная служба 111), местные исполнительные органы, неправительственные организации.

**Слоган кампании:** «Ты не один!»

**Цель информационной кампании:**

повышение узнаваемости о функционировании Национального телефона доверия 111 для детей и молодежи, а также уровня доверия среди детей и подростков к телефону доверия как услуге экстренной консультативной, психологической и юридической помощи.

**Задачи информационной кампании:**

1. Актуализация вопроса функционирования Национального телефона доверия и возможности получения экстренной консультативной, психологической и юридической помощи в случае необходимости для детей и молодежи, а также для участников республиканской информационной кампании «Доверие 111».
2. Формирование представлений детей о жизненных ситуациях, которые требуют обязательного обращения за помощью.
3. Информирование детей о работе телефона доверия. Формирование доверия к экстренной службе «111».

**Целевые группы информационной кампании:**

Учащиеся и воспитанники организаций образования, родители, педагогические работники.

**Особенности информационной кампании:**

Экстренная служба (телефон доверия) «111» для детей и молодежи Казахстана создана в ноябре 2016 года по инициативе Уполномоченного по правам ребенка Республики Казахстан при поддержке Правительства Республики Казахстан, Представительства Детского фонда ООН ЮНИСЕФ в Казахстане, Международной тюремной реформы PRI.

В качестве технической платформы по услуге круглосуточного приема и обработки входящих звонков определено АО «Казахтелеком», в лице 100% дочерней компании **ТОО «KT Cloud Lab»,** администратором программы – Комитет по охране прав детей МОН РК *(постановление Правительства Республики Казахстан от 6 декабря 2016 года №775).*

При звонке на номер «111» из любого населенного пункта Республики Казахстан со стационарных или мобильных телефонов дети, подростки и их родители, иные граждане могут получить экстренную помощь.

Конфиденциальность, доступность и бесплатность – три основных принципа работы экстренной службы 111.

За 10 месяцев 2017 года операторами экстренной службы обработано **7042 классифицированных** обращений *(всего поступило 1 млн.743 тыс. 471 звонков).* На 4 102 обращений даны ответы операторами. В основном это были вопросы информационного и справочного характера по вопросам защиты прав детей. Для удовлетворения информационных и консультационных запросов операторами экстренной службы используется База знаний (свод необходимой информации: законодательство по вопросам охраны прав детей, справочные данные и т.д.). Психологами экстренной службы оказана психологическая помощь 2 229 обратившимся (вопросы: беременность, личностные проблемы, суицидальные настроения, травмирующие события, злоупотребление веществами). Предотвращены 111 случаев суицида, 42 случая жестокого обращения с детьми, оказана психологическая поддержка 7 детям, подвергшимся сексуальному насилию со стороны взрослых.

Юристами телефона доверия даны консультации по 711 обращениям. Обратившимся разъяснялись нормы, требования действующего законодательства, порядок обжалования действий (бездействия) должностных лиц, предлагались пути разрешения возникших спорных ситуаций, оказывалось содействие в составлении исковых заявлений и др.

**Проведение всеказахстанского урока «Доверие 111»**

Во всех организациях образования оформляются и размещаются **информационные стенды содержащие следующие сведения:**

* Логотип Уполномоченного по правам ребенка в Республике Казахстан;
* Информация об Уполномоченном по правам ребенка в РК;
* Электронный адрес офиса Уполномоченного по правам ребенка:[**balaombudsman@gmail.com**](mailto:balaombudsman@gmail.com)**;**
* Логотип Телефона доверия 111;
* фотографии известных личностей с логотипом телефона доверия

***(все материалы прилагаются, необходимо распечатать и установить на стенде).***

Всеказахстанский урок проводится в форме классных часов с элементами тренинговой, игровой и проектной работы с участием родительской общественности, неправительственных организаций.

Урок проводится в тренинговых залах или учебных классах согласно методическим рекомендациям по проведению урока (прилагается).

**Ожидаемые результаты:** повышение уровня узнаваемости Национального телефона доверия 111, а также повышения уровня доверия среди детей и подростков к телефону доверия, возможности получения экстренной консультативной, психологической и юридической помощи в случае необходимости для детей и подростков.